

Suite à l'invitation d'un client, il se peut que vous tombiez sur une de ces solutions de web-conférences. Voici les principales que nous avons rencontrées jusqu'ici. Dans tous les cas, prévoyez de vous connecter au moins 15 minutes avant le début de la réunion, afin de vous assurer de la bonne exécution de l'installation.

En cas de problème, voici les numéros que vous pourrez appeler :

Julien Kalin : 01 44 14 15 79
Bastien Vinchon : 01 44 14 15 60
Cyrille Delestre : 01 44 14 15 62

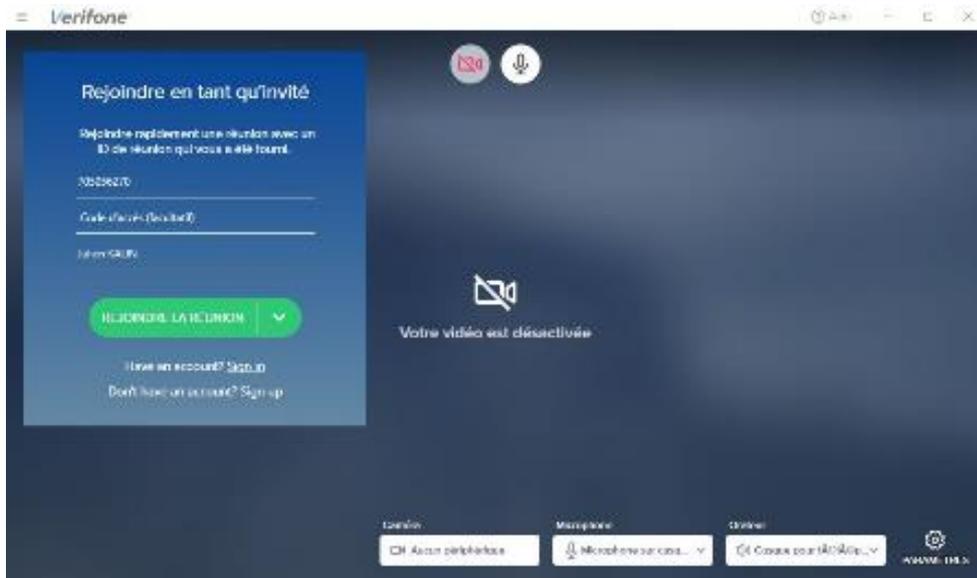
Sur Mattermost (<https://discuss.ubiquis.com/internal/channels/90it---support-france-rédacteurs>), rejoignez le Channel "90.IT - support-france-rédacteurs". Vous pourrez y poster vos demandes de support ou vos questions techniques.

SOMMAIRE

Solution BlueJeans	2
Solution Cisco Webex	3
Solution Zoom US	5
Solution GoToMeeting	6
Solution GoogleHangOutMeet	7
Solution Skype Entreprise	8
Solution Microsoft Teams	9
Solution Microsoft Lync	10
Solution OBS (Orange Business Services) Coopnet	11
Enregistrer avec Audacity	12
ConfCall téléphonique	15
Retours d'expérience	16
Retours d'expérience - poste de travail	18

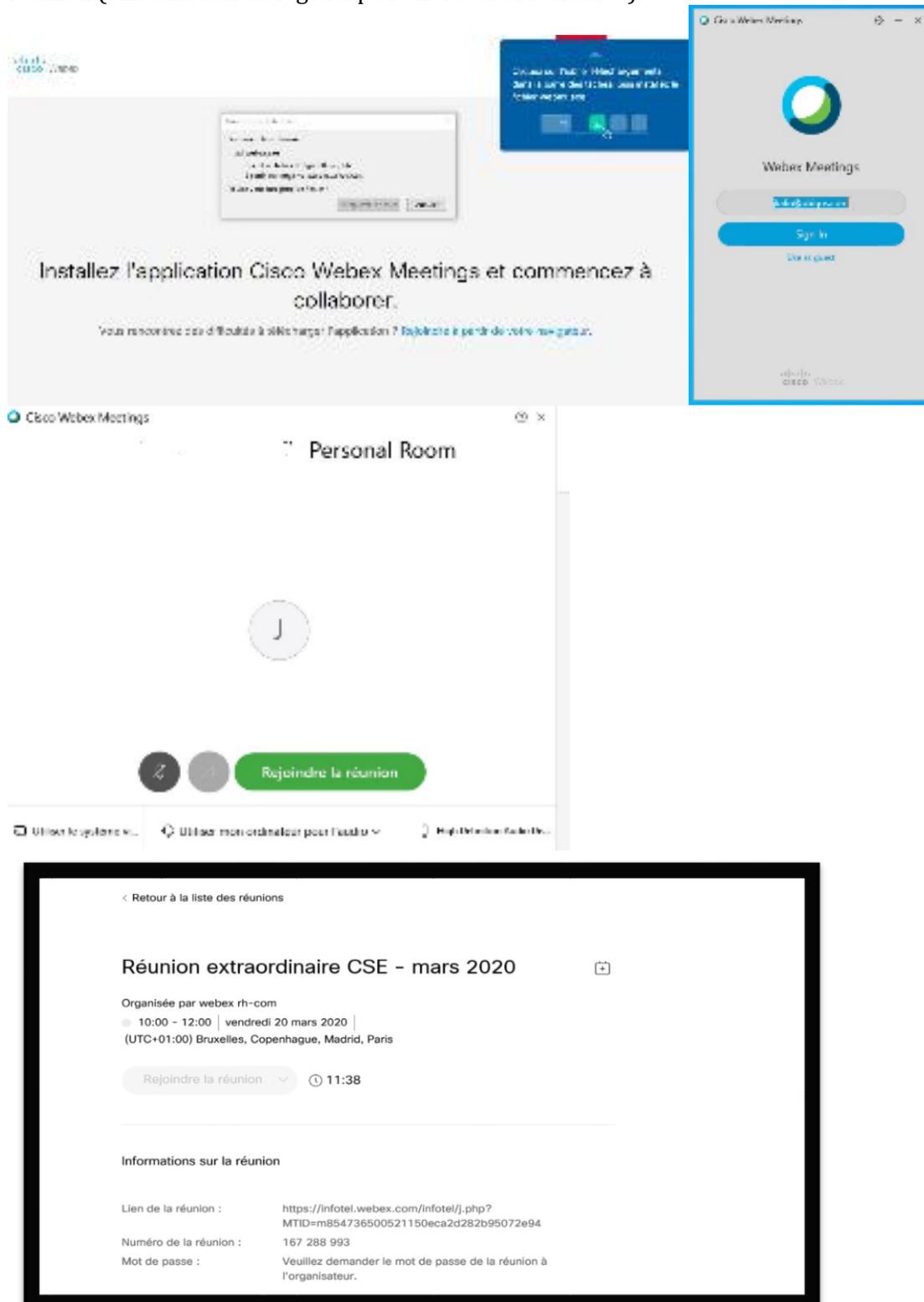
Solution BlueJeans

Il vous faudra certainement télécharger un logiciel d'interface (BlueJeanslauncher.exe) ou bien suivre le lien fourni par le client, lien qui doit comporter au moins le ID de la réunion pour vous permettre de la rejoindre.

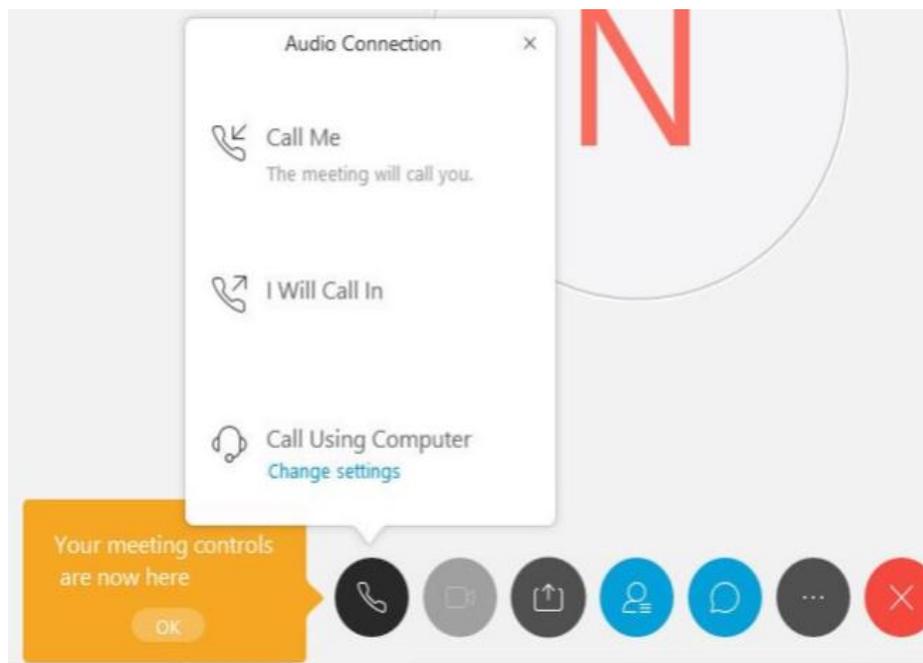


Solution Cisco Webex

Il vous faut, là aussi, télécharger un .exe (fichier d'exécution) sur votre machine, fichier qui vous permettra d'accéder à l'interface de réunion du client. Une fois installé et une fois votre compte créé, vous pourrez accéder à la salle d'attente de la réunion jusqu'à ce que celle-ci débute. Il se peut que certaines réunions Webex soient directement intégrées à une page web du client. Dans ce cas, le bouton d'accès ne sera accessible que quelques minutes avant le début de votre réunion (l'installation du logiciel peut alors être facultative).

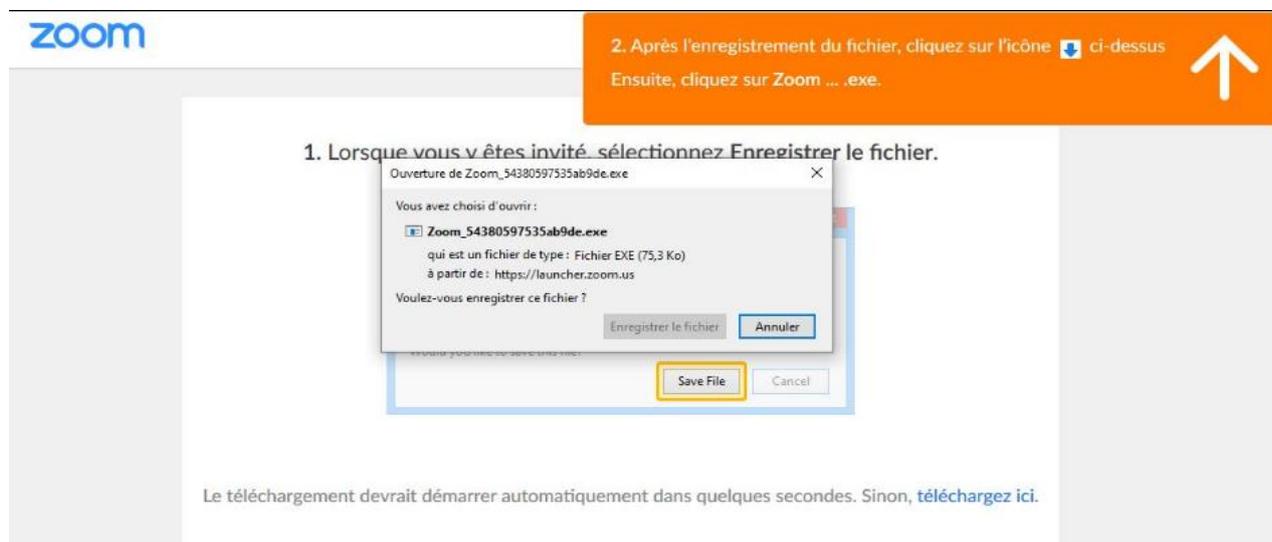


Pour pouvoir entendre les participants à la réunion, il faut cliquer sur "call using computer". Il s'agit là d'une spécificité qui n'existe pas sur les outils Microsoft Team et Skype :



Solution Zoom US

Un .exe est, là encore, nécessaire pour lancer la page de la visioconférence. Une fois l'installation terminée, suivez la procédure jusqu'à ce que le client vous autorise à accéder à la room.



The screenshot shows the Zoom website interface. At the top left is the Zoom logo. On the right, there is an orange banner with the text: "2. Après l'enregistrement du fichier, cliquez sur l'icône [down arrow] ci-dessus. Ensuite, cliquez sur Zoomexe." and a white up arrow icon. Below the banner, the text reads: "1. Lorsque vous êtes invité, sélectionnez Enregistrer le fichier." A dialog box titled "Ouverture de Zoom_54380597535ab9de.exe" is displayed in the center. It contains the text: "Vous avez choisi d'ouvrir : Zoom_54380597535ab9de.exe qui est un fichier de type: Fichier EXE (75,3 Ko) à partir de: https://launcher.zoom.us Voulez-vous enregistrer ce fichier ?" with buttons for "Enregistrer le fichier" and "Annuler". Below the dialog box, there is a "Save File" button highlighted with a yellow box and a "Cancel" button. At the bottom of the page, the text says: "Le téléchargement devrait démarrer automatiquement dans quelques secondes. Sinon, téléchargez ici."

Solution GoToMeeting

À la première utilisation, il faut télécharger un petit plug-in et vous êtes ensuite en attente jusqu'à ce que le client organisateur entre dans la room.



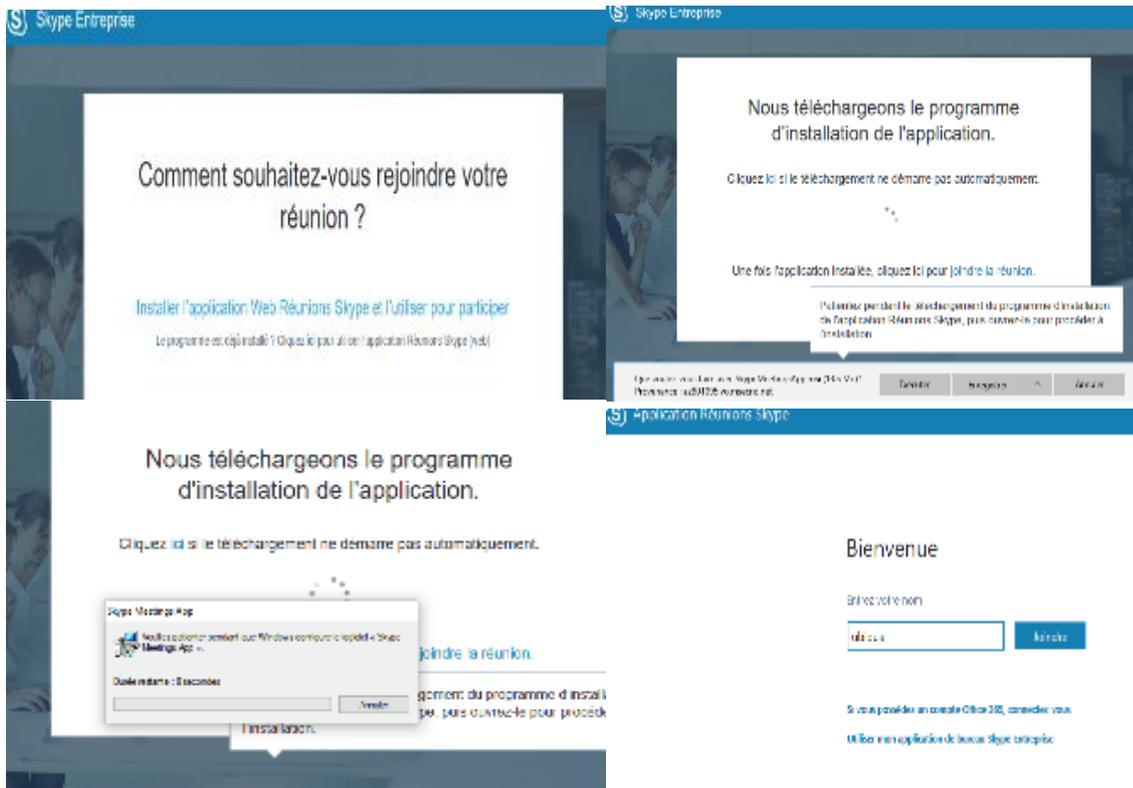
Solution GoogleHangOutMeet

Vous avez simplement à cliquer sur le lien fourni par le client. Il n'y a normalement pas d'installation à faire.



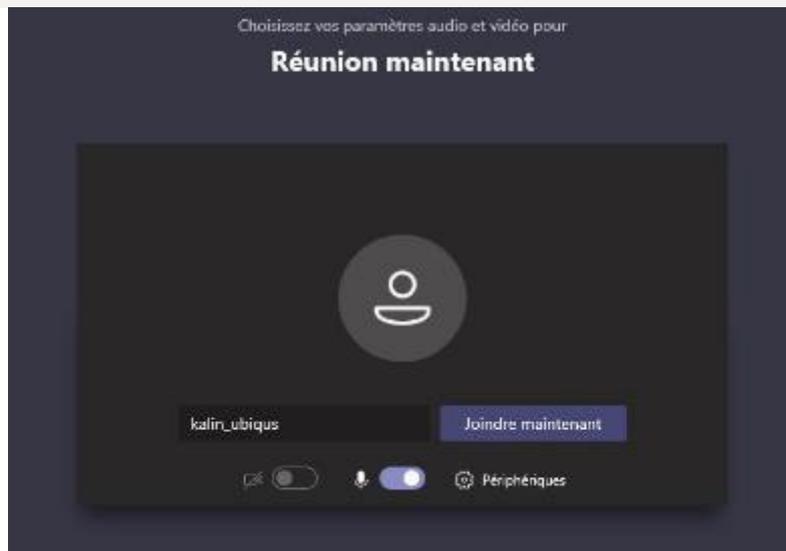
Solution Skype Entreprise

Il est recommandé d'utiliser le navigateur Microsoft **EDGE**. Une fois sur le lien du client, cliquez sur « installer l'application web » et exécutez le plug-in (SkypeMeetingApps.msi). Quand l'installation est terminée (il peut être utile de rafraîchir la page), une seconde fenêtre Skype s'ouvrira (regardez bien dans votre barre de tâches) ; vous avez juste à renseigner votre nom avant de rejoindre la conférence. Pensez à couper votre micro une fois que vous vous êtes présenté.



Solution Microsoft Teams

Teams ne fonctionne qu'avec le navigateur Microsoft **EDGE**. Après avoir copié le lien fourni par le client dans EDGE, Teams vous propose deux moyens pour accéder à votre conférence. Utilisez **PARTICIPER SUR LE WEB A LA PLACE**. Pas besoin de compte. Saisissez votre nom et rejoignez la conférence. Vous serez en attente jusqu'à ce que le client ouvre la conférence.



Solution Microsoft Lync

Comme Skype, Lync utilise une plateforme similaire, mais n'ouvre pas de fenêtre secondaire. Pour la rejoindre, copiez le lien dans votre navigateur ou cliquez sur le lien transmis en invitation par votre responsable d'affectation ou par le client. Pas besoin de compte, entrez le nom que vous voulez utiliser, puis rejoignez la réunion. Téléchargez et installez le plug-in (pas d'installation automatique, vérifiez votre dossier de téléchargement). Une fois l'installation réussie, le bouton « accéder maintenant » apparaît. Vous pouvez accéder à la room.

--> Participer à une Réunion Skype <<https://lync.intranet.edf.com/edf.fr/meet/caroline.pourtal/4KVVHKHY>>
Vous n'arrivez pas à rejoindre cette réunion ? Essayer l'App web Skype



The screenshot shows the Lync Web App interface. On the left is a blue sidebar with the Lync logo. The main content area has the title 'Lync Web App' and a form for entering a name. The name 'jkaln_ubiqui' is entered in the text box. Below the text box are two checkboxes: 'Mémoriser mon adresse' (unchecked) and 'Installer le plug-in Lync Web App' (checked). Below these is a link to 'conditions générales'. A blue button labeled 'Joindre la réunion' is at the bottom. To the right, a Windows installer window is open, titled 'Ouverture de LWAPugin64BitInstaller32.msi'. It shows the file name and size (7,5 Mo) and asks 'Voulez-vous enregistrer ce fichier?'. There are 'Enregistrer le fichier' and 'Annuler' buttons.

Lync Web App

Bonjour jkaln_ubiqui !

1 Suivez l'invite du navigateur pour enregistrer le plug-in.

2 Exécutez le fichier que vous avez enregistré et installez le plug-in.

Si le téléchargement du plug-in ne commence pas dans 30 secondes, cliquez ici.
Vous éprouvez toujours des difficultés à installer le plug-in ?

Si vous êtes en retard, vous pouvez encore rejoindre la réunion durant l'installation du plug-in.

➔ Accéder maintenant

Bonjour. Vous êtes dans notre salle d'attente virtuelle. L'organisateur va bientôt vous laisser entrer... Merci de patienter.

Solution OBS (Orange Business Services) Coopnet

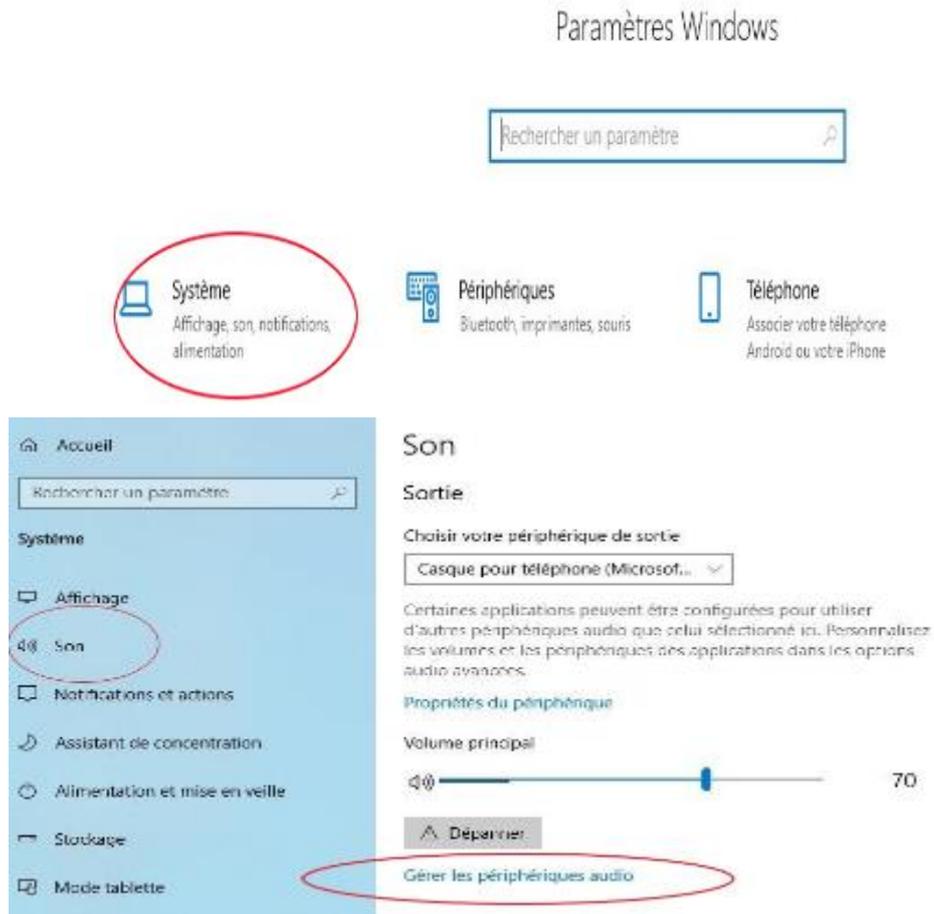
Orange, comme opérateur téléphonique pro, propose pour ses clients un service de plateforme webcast qui fonctionne aussi par le biais d'une page web et d'une application. L'accès à une conférence Coopnet s'effectue après avoir saisi le nom de la conférence et le mot de passe associés qui vous ont été fournis par l'organisateur Orange, à partir d'un lien internet. Une fois renseigné, l'installation doit être faite et votre profil rempli ([suivre la procédure OBS](#)).



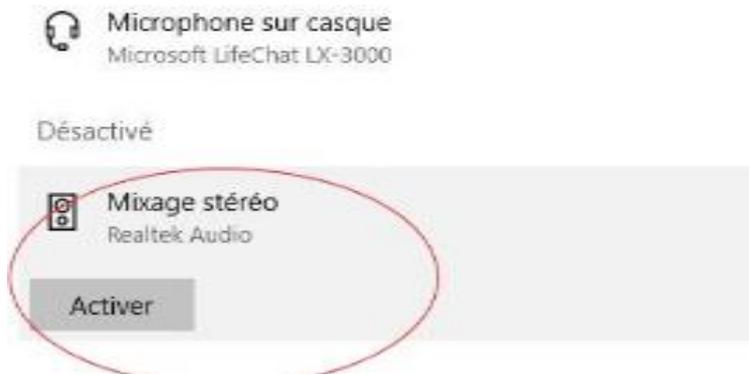
The screenshot shows the 'coop'net' web interface. At the top left is the 'orange' logo. The page title is 'coop'net'. Below the title, a message reads: 'M. James Bond bienvenue sur coop'net 4.9 "powered by OBS-Audio et Web Conférence"'. There are two tabs: 'conférence' (selected) and 'support'. The main section is titled 'participer à une conférence' with a sub-header 'Vous connaissez la conférence à laquelle vous voulez participer, entrez son nom et son mot de passe.' Below this, there are two input fields: 'nom de la conférence' with the value 'demo' and 'mot de passe' with a masked password '*****'. A 'participer' button is located below the password field. A note at the bottom states: '* les champs dont le libellé est suivi d'un astérisque (*) sont obligatoires'. A link for 'FAQ' is also visible.

Enregistrer avec Audacity

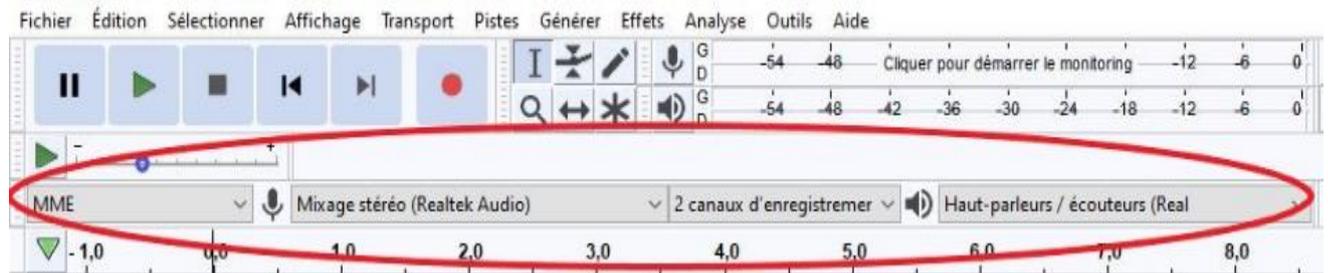
Pour enregistrer vos conférences, quelle que soit la solution de web-conférence en question, sans utiliser votre enregistreur (qui risque de capter la frappe sur clavier), vous pouvez télécharger le logiciel gratuit Audacity [lien direct](#). Avant de l'utiliser, il vous faut modifier quelques paramètres dans votre ordinateur. Tapez « Paramètres » dans votre barre de recherche de Windows. Dans la section Système, cliquez sur l'onglet « Son » puis « Gérer les périphériques audio ». Descendez jusqu'à « Périphériques d'entrée » et activez « Mixage Stéréo (Realtek Audio) ».



Périphériques d'entrée



Installez ensuite Audacity et réglez les préférences dans les menus de l'interface, il est important d'avoir les mêmes paramètres que sur le PC, vérifiez bien que le mixage stéréo est sélectionné dans Audacity :



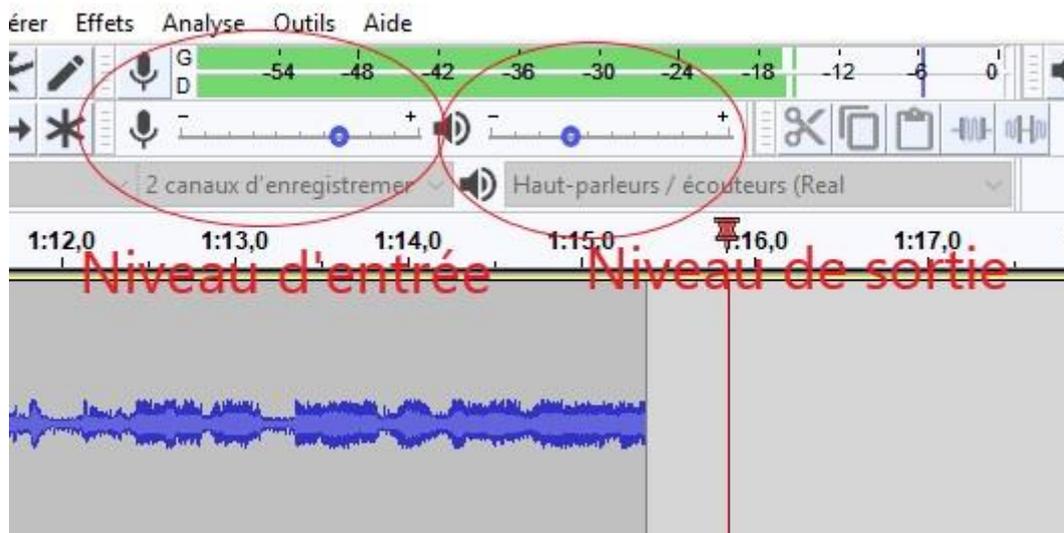
Une fois cette étape réalisée, vous pouvez lancer un enregistrement en appuyant sur le bouton rouge Record (faites un test avec YouTube). Vous devriez voir les barres de modulation qui correspondent au niveau du son qui arrive dans Audacity.



Une fois votre enregistrement terminé, appuyez sur Stop, puis « fichier », « exporter », « exporter en MP3 » et sauvegardez le fichier sur votre bureau.

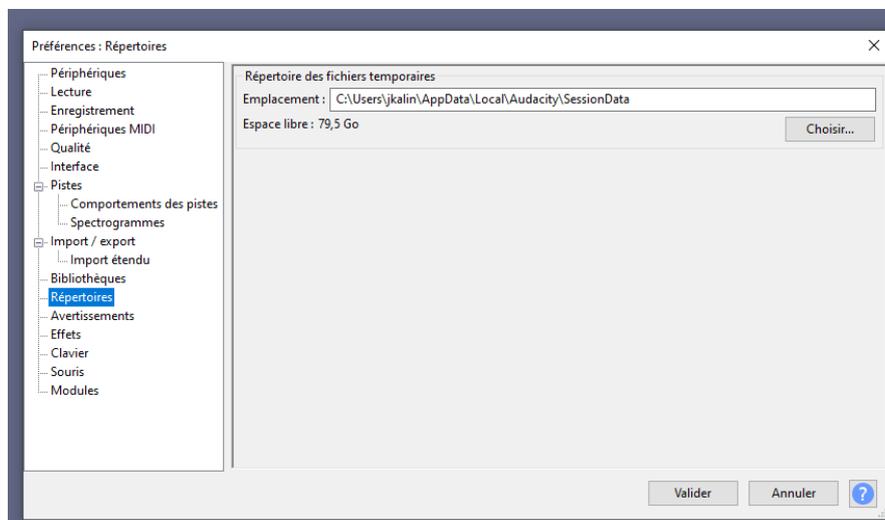
ATTENTION : si vous voulez utiliser votre casque, branchez-le avant d'ouvrir Audacity, votre PC vous demandera peut-être ce que vous avez branché, sélectionnez casque. Il se peut que le son soit moins fort que sans le casque. Vous avez aussi la possibilité de jouer sur le niveau avec les deux modules ci-dessous.

Le micro contrôle le volume de la source qui rentre dans Audacity et le haut-parleur contrôle le volume qui sort de votre machine. ATTENTION les 2 sont complémentaires.



Si besoin, téléchargez votre enregistrement sur l'Extranet et nous augmenterons le niveau.

Si vous constatez qu'Audacity prend de la place sur votre disque dur, pensez à vider le cache du logiciel, vous trouverez son emplacement sur votre ordinateur en allant dans Audacity/Édition/Préférence/Répertoires (copiez le raccourci dans l'explorateur Windows) et supprimez les fichiers temporaires (après avoir sauvegardé votre dernier enregistrement...).



ConfCall téléphonique

C'est, hélas, la situation la plus compliquée à gérer pour le moment.

Il faut que vous appeliez le numéro de téléphone d'une plateforme et que vous composiez un code d'accès qui correspond à votre réunion, ce code se terminant généralement par un #.

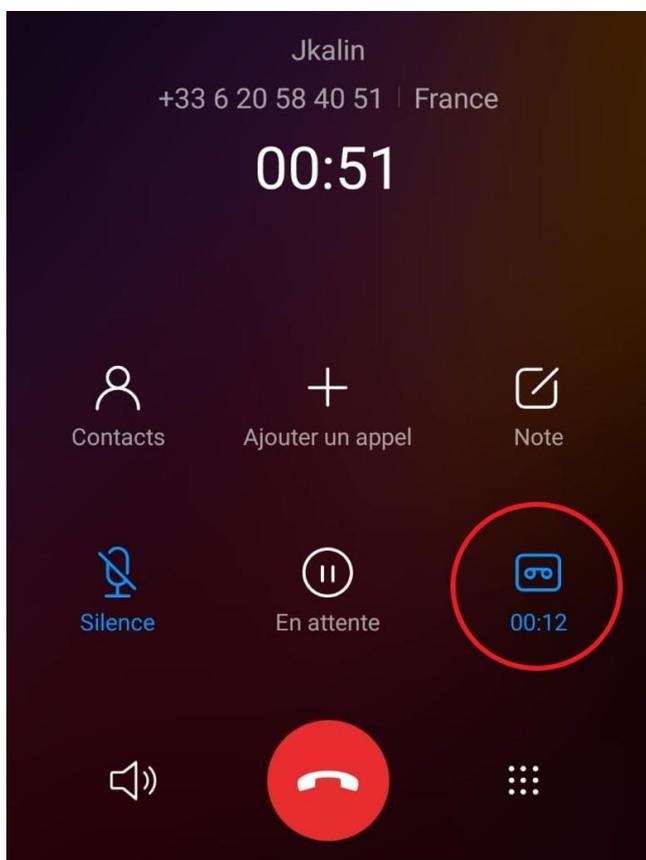
Lors de la connexion, il peut vous être demandé de vous identifier auprès d'un opérateur ou d'un répondeur avant de pouvoir entrer dans la ConfCall.

Il n'existe plus de procédure pour téléphoner depuis votre ordinateur. Il vous faudra donc utiliser un téléphone fixe ou portable disposant d'une fonction haut-parleur.

Placez votre enregistreur à proximité de votre téléphone pour que celui enregistre la conversation, tout en le laissant à bonne distance de votre ordinateur pour éviter le bruit des touches... mais suffisamment proche pour que vous entendiez distinctement les intervenants. Pensez à couper le micro de votre téléphone.

Retours d'expérience

- Certains téléphones portables disposent d'une fonction enregistrement des conversations. Tel que le **XIAOMI MI2**



- Vous avez aussi la possibilité si vous disposez d'un **câble Mini-Jack** - >**Mini-Jack** de brancher directement votre téléphone portable (prise casque) à votre enregistreur (prise micro) et de brancher votre casque sur la prise casque de votre enregistreur pour entendre la conversation.



- Si vous disposez d'une **enceinte Bluetooth**, connectez votre téléphone à celle-ci peut vous permettre d'avoir un meilleur son, pour vous et votre enregistreur.
- Il existe des applications smartphone qui enregistrent les conversations comme **CALLU** sur le Play Store de Google (enregistreur d'appels automatique S9 Pro. *éditeur SMSROBOT LTD*)


Enregistreur d'appel...
 SMSROBOT LTD (Auto Call ...
 Contient des annonces ·
 Achats via l'application

Ouvrir

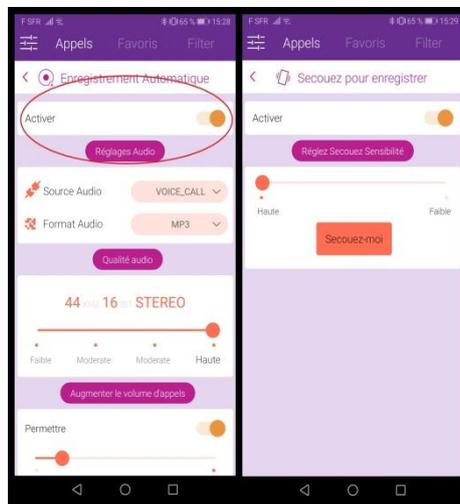
4,3 ★
 240 k avis

10 M ou
 Téléchargem
 ents

3
 PEGI 3

Elle peut être utile, couplée à une enceinte, car le micro doit rester actif pour enregistrer. Si vous l'utilisez, assurez-vous que le micro soit à l'opposé de votre clavier. Attention le mode d'enregistrement automatique est actif par défaut pour **tous les appels**.

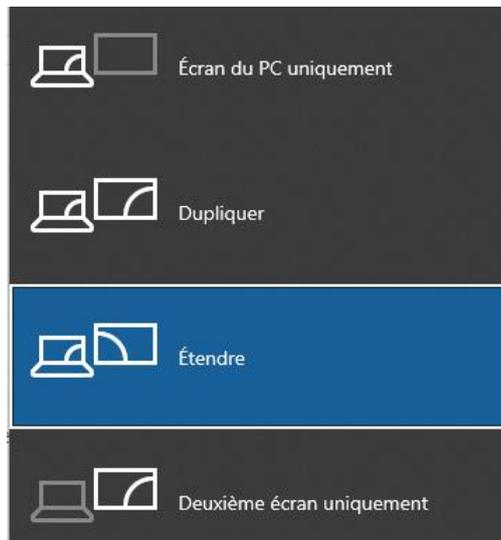
Désactivez dans l'enregistrement automatique, vous aurez juste à « secouer » votre téléphone pour lancer l'enregistrement et voir le logo dans la partie supérieure de votre téléphone. Vous pouvez récupérer vos fichiers avec un partage sur un cloud ou dans le fichier racine de votre téléphone dans le dossier ***callu***



Retours d'expérience - poste de travail

Pour ceux d'entre vous qui voudraient coupler leur ordinateur à un deuxième écran ou à un téléviseur en HDMI pour pouvoir suivre plus aisément la réunion (la visio sur un écran ET votre prise de notes sur PC portable), sachez que c'est possible.

Une fois votre branchement effectué, utilisez touche fn + touche f8 pour basculer en bureau étendu :



Pour qu'Audacity enregistre toujours ce qui sera diffusé sur le second écran, retournez dans les paramètres de Windows. Dans la section Système, cliquez sur l'onglet « Son » puis « Gérer les périphériques audio ». Dans « Périphériques de sortie » désactivez votre écran, car par défaut le HDMI prendra le son à diffuser.

🏠 Gérer les périphériques audio

Vous trouverez ci-dessous la liste de tous vos appareils. Sélectionnez un appareil à activer ou à désactiver.

Périphériques de sortie



Désactivé

Périphériques d'entrée

- 🎧 Réseau de microphones (Realtek High Definition Audio)
- 🎧 Mixage stéréo (Realtek High Definition Audio)